



IKHTISAR
LAPORAN HASIL PENGADUAN
MASYARAKAT
TAHUN 2023

SATUAN PENGAWASAN INTERNAL
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
TAHUN 2024

HASIL PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2023

SPI UIN Ar-Raniry pada tahun 2023 telah menangani 2 (dua) pengaduan masyarakat terkait kasus kepegawaian dan non kepegawaian.

Tabel 8. Laporan Hasil Penanganan Pengaduan Masyarakat

Tahun 2023

No. Urut	No. & Tgl. Surat Agenda	Pelapor Terlapor	Substansi Pengaduan Masyarakat	STATUS TINDAK LANJUT		SANKSI				KETERANGAN	
				DALAM PROSES	SELESAI						
					BENAR	TIDAK BENAR	PP 53/2010	TP/TGR	PIDANA		LAIN-LAIN
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN/TP 5000										
1	-										
B.	DITERIMA LANGSUNG										
1	Tgl. Surat Maret 2023	a. Keluarga terlapor b. Pegawai	Kasus Rumah Tangga	Mediasi	√					√	
2	Disposisi Biro	a. Pejabat Unit b. Pegawai	Penyalahgunaan wewenang	Diberikan sanksi	√					√	

Banda Aceh, 18 Januari 2024
Kepala SPI UIN Ar-Raniry,



**Prof. Dr. Azharsyah, S.E.Ak., M.S.O.M.,
CA., CWC, CGCAE**



IKHTISAR
LAPORAN HASIL PENGADUAN
MASYARAKAT
TAHUN 2024

SATUAN PENGAWASAN INTERNAL
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
TAHUN 2025

HASIL PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2024

SPI UIN Ar-Raniry pada tahun 2024 belum menerima pengaduan masyarakat baik yang diterima dari SP4N LAPOR maupun yang diterima secara langsung.

**Tabel 8. Laporan Hasil Penanganan Pengaduan Masyarakat
Tahun 2024**

No. Urut	No. & Tgl. Surat Agenda	Pelapor Terlapor	Substansi Pengaduan Masyarakat	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/TGR	PIDANA	LAIN-LAIN	
					BENAR	TIDAK BENAR					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN/TP 5000										
	-										
B.	DITERIMA LANGSUNG										
	-										

Banda Aceh, 14 Januari 2025

Kepala SPI UIN Ar-Raniry,



Prof. Dr. Azharsyah, S.E.Ak., M.S.O.M.,
CAI, CWC, CGCAE



IKHTISAR

LAPORAN HASIL PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2025

SATUAN PENGAWASAN INTERNAL
UIN AR-RANIRY BANDA ACEH
TAHUN 2026

HASIL PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2025

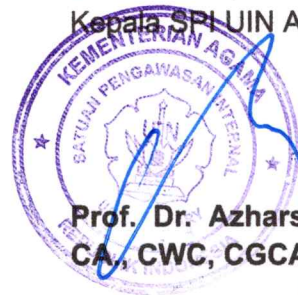
Pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat (DUMAS) pada UIN Ar-Raniry dilakukan oleh Tim Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik UIN Ar-Raniry Banda Aceh yang dibentuk melalui Keputusan Rektor nomor 223 Tahun 2025. Personalia SPI masuk dalam tim tersebut. Selama tahun 2025 UIN Ar-Raniry tidak menerima pengaduan masyarakat baik yang diterima dari SP4N LAPOR maupun yang diterima secara langsung.

Tabel 4
Laporan Hasil Penanganan Pengaduan Masyarakat
Tahun 2025

No. Urut	No. & Tgl. Surat Agenda	Pelapor Terlapor	Substansi Pengaduan Masyarakat	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI						
						BENAR					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN/TP 5000										
	-										
B.	DITERIMA LANGSUNG										
	-										

Banda Aceh, 15 Januari 2026

Kepala SPI UIN Ar-Raniry,



**Prof. Dr. Azharsyah, S.E.Ak., M.S.O.M.,
CA., CWC, CGCAE**